

Handelsbetingelser

Generelle oplysninger

Juridisk navn	FluxIT
Virksomhedsform	Enkeltmandsvirksomhed
CVR-nr.	34497052
Adresse	Elsøvej 2a, Kiskelund, 6340 Kruså
E-mail adresse	mail(a)fluxit.dk
Telefonnummer	+45 20 13 22 92
Etableret	01.06.2012

Fortrolighed

Hos FluxIT behandles alle data og oplysninger om kunder og ordrer fortrolige, og bliver ikke delt eller videregivet/solgt til tredjepart. Det er for FluxIT vigtigt, at holde kunden og kundens ønsker i fokus, hvor kunden altid kan føle sig tryk og tilfreds.

Fakturering & Betaling

Fakturering vil, under normale forhold, altid ske via e-mail. Faktura sendes fra vores regnskabsprogram, hvor fakturaen kan hentes online ved at følge linket i e-mailen.

Ønskes faktura fremsendt via normal post, pålægges et forsendelses- og administrationsgebyr på DKK 30,- inkl. moms.

Betalingsbetingelser er netto 8 dage, med mindre andet fremgår af faktura.

Betaling skal som udgangspunkt, altid ske før en vare leveres. Ved serviceydelser kan betaling ske efterfølgende.

Betalingsmuligheder er bankoverførsel. FluxIT tager ikke imod dankort eller kreditkort, samt kontant betaling.

Forsendelse

Forsendelse vil ske med Post Danmark eller GLS og altid med sporingskode, såfremt en vare sendes fra FluxIT's adresse.

Ved varer sendt fra FluxIT's leverandører og direkte til kunden, er det leverandøren der fastsætter leveringsmetoden. Kunden vil dog blive oplyst herom inden forsendelse.

Fortrydelse

Ved konsulenttydelser, fjernsupport og andre ikke-fysiske ydelser, er der ingen fortrydelsesret når betaling har fundet sted, eller ydelsen er fuldført.

Ved fysiske varer har kunden altid 14 dages fortrydelsesret, med mindre andet er oplyst overfor kunden. Kunden afholder selv returneringsomkostningerne og kan ikke kræve disse refunderet af FluxIT.

Kunden hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, varen fungerer på. Med andre ord - kunden kan prøve varen på samme måde, som hvis man prøvede varen i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter FluxIT varen som brugt, hvilket betyder, at kunden ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi. For at modtage hele købsbeløbet retur, må kunden altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Kunden må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Varen skal leveres tilbage i samme stand og original emballage, som ved modtagelse.

Indpakningen/Emballage/Forseglingen på fremsendt software, må under ingen omstændigheder være brudt eller på nogen måde være beskadiget. Ved software hvor en eventuel produkt-/licensnøgle fremgår på emballagen, kan ingen fortrydelse finde sted.

Fortrydelsesret omkring jul og en eventuel fødselsdag, aftales nærmere med FluxIT.

Fortrydelse skal anmeldes til FluxIT senest 14 dage efter købet, og fra fortrydelsen skal kunden senest 14 dage efter returnere varen.

Meddelelsen omkring fortrydelse skal gives pr. mail til FluxIT på [mail\(a\)fluxit.dk](mailto:mail(a)fluxit.dk)

I meddelelsen skal kunden gøre FluxIT tydeligt opmærksom på, at kunden ønsker at benytte sig af fortrydelsesretten. Kunden kan også benytte FluxIT's standard fortrydelsesformular og sende retur, gerne via e-mail til ovennævnte e-mail adresse. Sendes formularen til FluxIT med posten, afholder kunden selv forsendelsesomkostningerne.

Reklamation

Ved konsulenttydelser, fjernsupport og andre ikke-fysiske ydelser, er der ingen reklamationsret.

Ved fysiske varer, er der 2 års reklamationsret og efter de regler, der står beskrevet i købeloven. Reklamationsretten gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation, men ikke ved fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet.

Kunden forholder selv forsendelsesomkostninger, indtil reklamations sagen er fuldført. Hvis reklamationen er berettiget, vil forsendelsesomkostningerne i et rimeligt omfang blive dækket af FluxIT, såfremt kunden kan fremvise kvittering for forsendelse.

Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

Såfremt reklamationen ikke er berettiget, som f.eks. ved upassende brug af varen, tillægges et administrationsgebyr på DKK 500,- inkl. moms, og kunden forholder selv forsendelsesomkostninger. Reklamation er heller ikke berettiget, hvis varen fremsendes til FluxIT, uden at kunden har været i skriftlig kontakt med FluxIT forinden.

Ved synlige fejl eller mangler ved varen anbefaler FluxIT, at der fremsendes billeder af varen inden denne sendes til FluxIT.

Såfremt der aftales refusion, skal kunden fremsende dennes bankoplysninger, så det aftale beløb kan overføres.

Copyright

Alt materiale udstedt af FluxIT, herunder grafik, tekst m.m. samt indhold på FluxIT.dk er ejet af FluxIT, partnere eller leverandører, og må på ingen måde kopieres, videregives eller sælges, uden skriftlig tilladelse af FluxIT.

FluxIT respekterer andres arbejde og rettigheder. Hvis du mener, at dit eller andres arbejde er blevet kopieret af FluxIT på en sådan måde, at det anfægter copyrights, bedes du kontakte FluxIT via kontaktformularen på www.fluxit.dk/kontakt/

FluxIT forbeholder sig retten til enhver tid, og uden varsel, at ændre handelsbetingelserne.

FORTRYDELSESFORMLAR

Denne formular udfyldes og returneres til FluxIT, såfremt fortrydelsesretten gør sig gældende.

Til: **FluxIT** (CVR: 34497052)
Elsøvej 2a, Kiskelund
6340 Kruså
E-mail: mail@fluxit.dk

- Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende vare(r):

- Dato for bestilling

- Fakturanummer

- Bestilt af (navn)

- Bestillers adresse

Bestillers underskrift _____ / _____ - 20____

Dato

Underskrift